

Procedure Melding Datalekken Flessenpost

1- Interne Melding aan Flessenpost

Bij constatering van een data-lek of een vermoedelijk data-lek moet dat direct worden gemeld aan Saskia Jansen, eigenaar van Flessenpost.

Dit kan door een mail te sturen aan:

info@flessenpost.nl en/of telefonisch : **023-5571741**

De melding moet tenminste de volgende gegevens bevatten:

- de aard van de inbreuk (dus: wat is er gebeurd?);
- de oorzaak van het data-lek (hack, diefstal, verlies, etc.);
- beschrijving van de gelekte persoonsgegevens (aard van de gegevens, hoeveelheid, etc.);
- eventuele maatregelen die genomen zijn/worden genomen om het data-lek te dichten;
- een inschatting van het risico dat de betrokkenen kunnen lopen;
- contactgegevens van de melder.

De interne meldplicht geldt niet alleen voor medewerkers van Flessenpost, maar ook voor leveranciers en partners van Flessenpost, voor zover die leveranciers of partners persoonsgegevens van Flessenpost verwerken. Een verwijzing naar dit Protocol Melden Datalekken dient opgenomen te worden in de overeenkomst met de betreffende leveranciers en partners.

2- Melding door Flessenpost aan Autoriteit Persoonsgegevens(AP) en betrokkenen

Flessenpost onderzoekt naar aanleiding van de interne melding of er sprake is van een data-lek. Zo ja, dan meldt de Flessenpost het data-lek 'onverwijld' (uiterlijk op de tweede werkdag na het ontstaan van het incident) aan het [Meldpunt Datalekken](#) van de [Autoriteit persoonsgegevens](#) Deze melding wordt gedaan via het op de website van de AP gepubliceerde meldformulier.

Flessenpost informeert alle relevante afdelingen (ICT en/of HR en/of het betreffende onderdeel van de lijnorganisatie) en partners over het data-lek en de melding aan de AP. Flessenpost stelt vervolgens in overleg met de relevante afdelingen vast of het data-lek een aanmerkelijk risico op verlies of onrechtmatige verwerking waaraan nadelige gevolgen voor de persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer van de betrokkene(n) zijn verbonden tot gevolg

heeft.

Als daar sprake van is, dienen de betrokkenen geïnformeerd te worden over het data-lek. De melding aan betrokkenen is niet nodig indien de persoonsgegevens versleuteld of onbegrijpelijk zijn gemaakt waardoor deze niet te lezen zijn door anderen. Dit moet van geval

tot geval beoordeeld worden omdat de effectiviteit van de versleuteling mede afhangt van (i) het gebruikte algoritme en (ii) het moment / punt waarop de gegevens zijn versleuteld.

De berichtgeving aan betrokkenen kan door plaatsing van een bericht op de website van Flessenpost en/of via een brief aan betrokkenen, een en ander ter beoordeling van de Flessenpost.

De kennisgeving aan betrokkenen moet in ieder geval de volgende informatie bevatten:

- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens
- een telefoonnummer of webpagina waar meer informatie over de inbreuk kan worden verkregen
- aanbevelingen om mogelijke negatieve gevolgen van de inbreuk voor betrokkenen te beperken.

3- Bijhouden Overzicht

De Flessenpost houdt een overzicht bij van de datalekken, met daarin onder meer de gevolgen van de datalekken en de herstelmaatregelen die zijn genomen. Dit overzicht mag uitsluitend de voor dit doel noodzakelijke gegevens bevatten.